

## 關於「緊急社會服務」

### 何謂「緊急社會服務」？

「緊急社會服務」是一項省緊急應變計劃，為維護遇到緊急事故或災難人士的福祉提供必須的服務。

---

### 卑詩省的「緊急社會服務」

通過以下各方面，「緊急社會服務」計劃在卑詩省的緊急事故處理方面，扮演了一個重要的角色：

- 幫助民眾保持自立和自給自足；
- 幫助民眾在災難期間滿足其基本生存需要；
- 使因為災難而失散的家庭團聚；
- 為民眾提供有關現況的準確及最新消息；
- 幫助民眾在災難後盡快恢復原來的生活；
- 幫助社區努力進行復元的過程。



幫助別人

---

### 「緊急社會服務」是在什麼時候提供？

雖然「緊急社會服務」的目的是為受到大災難或緊急事故影響的人提供服務，但在沒那麼嚴重的緊急事故期間，當局也會提供「緊急社會服務」。舉例來說，當局可能會為一間房屋的火警或涉及大批人需要疏散的災難，提供「緊急社會服務」。



封路

在很多社區裏，只涉及一或兩個家庭的較輕微「緊急社會服務」事件，會透過「個人災難援助計劃」來處理。

---

### 「緊急社會服務」提供什麼服務？

「緊急社會服務」為個人及家庭提供臨時救援物資，讓他們在災難後能夠開始為以後打算。

### 「緊急社會服務」提供基本的服務，例如：

- 食物；
- 棲身之所；
- 衣服；及
- 家庭團聚。

「緊急社會服務」亦可能會提供專門的服務，例如：

- 個人服務；
- 義工服務；
- 公眾消息；及
- 急救；
- 照料小孩；
- 照顧寵物；
- 交通服務。



社區內的義工

---

### 誰提供「緊急社會服務」？

在卑詩省，地方當局負責「緊急社會服務」的策劃和運作，而「緊急社會服務」主要是由區內的「緊急社會服務」義工和職員提供。

大約 5,000 名義工獻出他們的時間和精力，參與全省各社區的「緊急社會服務」小組的工作。在提供「緊急社會服務」方面，「緊急社會服務」伙伴機構的義工和職員，以及人力資源廳的職員，亦肩負重任。



流動支援小組的訓練課堂

卑詩省每個城鎮都有(或應該有)一個「緊急社會服務」小組，而「緊急社會服務」主任是「緊急社會服務」小組的領導人。

---

### 「緊急社會服務」是怎樣提供的？

「緊急社會服務」小組通常在**接待中心**協助被疏散者。接待中心可能位於區內的社區或康樂中心、教堂或學校內。

「緊急社會服務」小組亦可能會在以下的環境裏提供服務：

- 為那些無法離開住所的人提供外展服務；
- 在大災難期間為被疏散者提供集體照顧(棲身之所及糧食)；
- 為應變工作人員及其他人就地提供服務。



接待中心訓練

---

## 「緊急社會服務」會提供多久？

「緊急社會服務」會維持 72 小時。在這最初的 72 小時期間，被疏散者應聯絡他們的保險代理、家人和朋友、區內的人力資源廳辦事處、或區內的非牟利機構，即時為以後打算。

在特殊情形下，省緊急應變局或會按個別情況的需要，批准延長「緊急社會服務」。

## 「緊急社會服務」小組會做什麼準備工夫？

### 「緊急社會服務」小組的主要工作如下：

- 找出適合用作接待中心的設施；
- 招募及訓練義務應變小組成員；
- 與區內主要的緊急應變人員及非政府的災難救援機構建立聯繫；
- 與區內的商戶及服務機構取得協議，在緊急事故期間供應物資和服務。



流動支援小組義工準備用具

欲知更多有關「緊急社會服務」計劃的詳情，請參閱《緊急社會服務簡介》手冊。